

Certificado

Normativa de aplicación **ISO/IEC 20000-1:2018**

N° registro certificado **01 103 12027**

Titular del certificado: **Yel Informática S.A.**
La Rioja 2011 Piso 1
1244 Ciudad Autónoma Buenos Aires
Argentina

Ámbito de aplicación: El sistema de gestión de los servicios de TI de YEL Informática que soporta los servicios de: End User Support, Command Center y Access Management, tal como se define en el catálogo de servicios, suministrados a sus clientes

Mediante una auditoría se verificó el cumplimiento de los requisitos recogidos en la norma ISO/IEC 20000-1:2018.

Validez: Este certificado es válido desde 2021-01-28 hasta 2024-01-27.
Primera auditoría de certificación 2015

2021-03-19



TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln

Certificate

Standard **ISO/IEC 20000-1:2018**

Certificate Registr. No. **01 103 12027**

Certificate Holder: **Yel Informática S.A.**
La Rioja 2011 Piso 1
1244 Ciudad Autónoma Buenos Aires
Argentina

Scope: The IT service management systems of YEL Informática supporting the provision of End User Support Services, Command Center Services and Access Management Services - as defined on the service catalogue, provided to the customers

Proof has been furnished by means of an audit that the requirements of ISO/IEC 20000-1:2018 are met.

Validity: The certificate is valid from 2021-01-28 until 2024-01-27.
First certification 2015

2021-03-19



TÜV Rheinland Cert GmbH
Am Grauen Stein · 51105 Köln